

# **ABSTRAK**

## **FAKTOR-FAKTOR YANG MENJADI ALASAN SESEORANG MEMILIH BANK BNI**

*Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Sanata Dharma Kampus I dan III  
Yogyakarta*

*Gilson Ramiro de Jesus Alves dos Santos De Sa Benevides*

*Universitas Sanata Dharma*

*Yogyakarta*

*2010*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi alasan seseorang memilih Bank BNI. Jenis penelitian ini adalah studi kasus dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 100 orang responden.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden mahasiswa/I Universitas Sanata Dharma. Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Cochran Q-Test untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi alasan seseorang memilih Bank BNI.

Dari Analisis persentase diperoleh hasil dari mahasiswa/I adalah nasabah Pria sebanyak 58%, berusia 18–23 sebanyak 68%, dari sebagian besar responden kuliah di fakultas ekonomi sebanyak 30%, dari dana yang sering di tarik dan di setor dari <100.000. Sebesar 53%. Dari analisis Cochran Q-test menunjukkan bahwa faktor-faktornya adalah adanya kartu ATM, jaminan keamanan, dan Pelayanan karyawan, Nama Bank atau *brand name*, Letak lokasi, Kemudahan dalam menggunakan fasilitas atau fitur, Bunga deposito yang mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap faktor-faktor yang menjadi alasan seseorang memilih Bank BNI.

ABSTRACT  
FACTORS THAT SOMEONE BE REASON TO CHOOSE BANK BNI  
*Case Study On Campus Student Sanata Dharma University in Yogyakarta I and  
III*

*Gilson Ramiro de Jesus dos Santos Alves De Sa Benevides  
Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2010*

*This study aimed to identify what the reason someone chooses Bank BNI. This research was a case study with 100 respondents as sample. This research was conducted by distributing questionnaires to those 100 respondents. The analysis technique used was Cochran Q-test analysis. The results obtained from the percentage analysis indicated that most customer indicated were man 58% Male, aged 18–23 years 68%, the majority of respondents studied at the faculty of economics as much as 30%, from funds that are often in tension and the deposit of <100,000. 53%. From the Cochran Q-test analysis indicated that the existence of an ATM card, guarantee security, and Service employees, Bank name or brand name, location, ease of use of facilities or features, deposit interest were the main reason someone chooses Bank BNI.*